

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan IP Österåker AB, org.nr. 559026-3959 ("IP Österåker") och juridisk person eller fysisk person i egenskap av näringsidkare eller privatperson som abonnerar på en eller flera av Teknikbyråns tjänster, ("Abonnenten").

1.2 IP Österåker erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter ("Tjänst/Tjänster"). Tjänsteutbudet samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på IP Österåkers webbplats på Internet (www.ip-osteraker.se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från IP Österåkers kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär (beställningsblankett), vilket skickas till IP Österåker per post eller via mail. Avtal om Tjänst mellan IP Österåker och Abonnenten ("Avtal") har träffats när IP Österåker har erhållit Abonnentens Beställning.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som IP Österåker tillhandahåller Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkoren"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för Tjänsten i fråga ("Särskilda villkor"). Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även begäras från kundtjänst.

1.5 IP Österåker förbehåller sig rätten att inom tjugoen (21) dagar från det att avtal om Tjänsten ingåtts begära kreditupplysning avseende Abonnenten. Om det av kreditupplysningen framgår att Abonnenten inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot IP Österåker äger IP Österåker rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

1.6 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät"). Abonnenten skall vid behov och på IP Österåkers begäran biträda IP Österåker i kontakter med ägare till Fastighetsnät i frågor som rör nätet och anslutning av Tjänst.

1.7 Om inte annat framgår av Avtalet kopplas Tjänst in vid den tid som IP Österåker meddelar.

Tidpunkten är beroende av flera faktorer, bl.a. avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät) samt andra förhållanden utanför IP Österåkers kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga nittio (60) dagar från det att Avtalet ingåtts.

2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av IP Österåkers nät mot Fastighetsnätet slutförts, att Fastighetsnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänsts tillhandahållande samt att IP Österåker äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnät i en sådan utsträckning som är nödvändigt för Tjänsts tillhandahållande.

3. Utrustning och anslutning

3.1 IP Österåkers tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till IP Österåkers nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den lokal där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lokalen"), De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av för Tjänsten aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan IP Österåker och Abonnenten.

3.2 Om IP Österåker tillhandahåller utrustning får Abonnenten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt äventyra IP Österåkers rätt till denna utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen har levererats till Abonnenten (eller Lokalen) och till dess att den återlämnats på av IP Österåker anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

3.3 All utrustning som tillhandahållits av IP Österåker skall återlämnas inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med IP Österåkers anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har IP Österåker rätt att debitera en avgift som motsvarar IP Österåkers kostnad för utrustningen. När Abonnenten har erlagt

sådan ersättning till IP Österåker har utrustningen förvärvat av Abonnten och Abonnten skall därmed inte längre återlämna utrustningen.

3.4 Abonnten får endast ansluta utrustning till IP Österåkers nät som är anvisad eller godkänd av IP Österåker och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnten på begäran omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

3.5 Abonnten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonntens utrustning för att Abonnten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

4. Tillträde till Lokalen/Bostaden

4.1 Abonnten skall bereda tillträde till Lokalen/Bostaden, i den utsträckning detta erfordras för IP Österåkers tillhandahållande av Tjänst. Abonnten och IP Österåker skall komma överens om tid för detta.

5. Ersättning och betalning

5.1 Abonnten skall till IP Österåker erlägga avgifter i enlighet med vad som anges i Avtalet. Avgifter utgår enligt gällande avtal samt med en faktureringsavgift om 30 SEK inklusive moms. Om parterna inte särskilt kommit överens om annat skall IP Österåkers vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Avtalet. IP Österåkers rätt att göra prisförändringar för befintliga Abonnter framgår av punkt 13 och de Särskilda villkoren.

5.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnten och IP Österåker meddelat Abonnten detta.

5.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för avgifter rörande installation av Tjänst, startavgift eller annan avgift av engångskaraktär) och eventuella rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast trettio (30) dagar efter att den avsänts från IP Österåker om inte senare tidpunkt angetts på fakturan.

5.4 Om betalning inte är IP Österåker tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har IP Österåker rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. IP Österåker har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts med undantag för när Tjänsten avser tillhandahållande av telefoni. Abonnten är inte

befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

5.5 Abonnten skall skriftligen meddela IP Österåker ändring av faktureringsadress och bär risken för eventuella konsekvenser av att sådant meddelande till IP Österåker uteblivit.

5.6 Om Abonnten anser att faktura är felaktig skall Abonnten meddela IP Österåker inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonntens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfallodag.

6. Överlåtelse och flyttning

6.1 Under förutsättning att IP Österåker har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnt som flyttar från sin lokal till annan lokal som är ansluten eller kan anslutas till IP Österåkers nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som IP Österåker kan leverera till den nya lokalen. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger IP Österåker rätt att debitera Abonnten en administrationsavgift enligt IP Österåkers då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations- anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela IP Österåker och lämna erforderlig information för att IP Österåker skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

6.2 Abonnten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

6.3 Abonnt har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

6.4 IP Österåker får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra IP Österåkers åtaganden mot Abonnten. IP Österåker skall informera Abonnten om sådan överlåtelse senast trettio (30) en (1) månad i förväg.

7. Support och ansvar för avbrott

7.1 IP Österåker tillhandahåller support av Tjänst via IP Österåkers kundtjänst. Närmare uppgifter om öppetider och omfattning av tjänster framgår av Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

7.2 IP Österåkers ansvar för att avhjälpa fel i Tjänst och, i förekommande fall, skyldighet att utge

ersättning vid avbrott i Tjänst, anges i Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

8. Immateriella rättigheter

8.1 Om annat inte uttryckligen framgår av Särskilda villkor för Tjänst, innebär Avtalet inte att immateriella rättigheter av något slag övergår vare sig till eller från IP Österåker.

9. Användning av Tjänst m.m.

9.1 Abonnenten ansvarar ensam i förhållande till IP Österåker för aktiviteter som vidtas av de personer som använder Tjänsten. Detta innebär således att Abonnenten ansvarar för anställda och andra som av Abonnenten beretts tillträde till Tjänsten. Om Abonnenten får kännedom om att person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera IP Österåker om överträdelsen. Då Abonnenten är privatperson får Abonnenten enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnenten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Bostaden. Abonnenten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonnentens hushåll använda Tjänsten.

9.2 Abonnenten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, IP Österåkers anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnenten får inte använda Tjänst på sådant sätt att IP Österåker eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnenten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnenten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera IP Österåker om överträdelsen.

9.3 Abonnenten får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl IP Österåkers som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

9.4 Om IP Österåker på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av IP Österåkers anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har IP Österåker rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos IP Österåker, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. IP Österåkers rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

9.5 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Abonnenten ersätta IP Österåker den skada som Abonnent, eller annan för vilken Abonnent ansvarar, uppsåtligen eller av oaktsamhet orsakar IP Österåker.

9.6 IP Österåkers Internettjänst har ingen laddningsgräns, men IP Österåker kan komma att kontakta abonnenter som är utsatta t.ex. för spam- eller virusattacker eller liknande som ofta genererar stor mängd trafik. När det gäller all form av fildelning och fildelningsprogram rekommenderar IP Österåker att aldrig dela ut snabbare hastighet än 5-10Mbit/s. Detta för att förhindra onormal bandbreddsförbrukning. Vid onormal bandbreddsförbrukning kan en hastighetsreglering nyttjas i form av en s.k. "shaping", detta för att trygga andra kunders hastighet i samma nät där bandbreddsförbrukningen är onormal. Till abonnenter som önskar att dela ut snabbare hastighet än 5-10Mbit/s eller av andra anledningar har onormalt stora bandbreddsbehov rekommenderar vi IP Österåkers företagsabonnemang.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 IP Österåker ansvarar endast för saksador som åsamkats Abonnenten genom IP Österåkers vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där IP Österåker har agerat grovt vårdslöst, ansvarar IP Österåker dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonnentens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonnents eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. IP Österåkers maximala skadeståndsansvar för skada under varje 12 månadersperiod är begränsat till den årliga avgiften för av Abonnenten ansluten Tjänst vid tidpunkten för skadans uppkomst.

10.2 Part är befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, översvämning, elavbrott, fördröjning i externt nät eller av myndighetsåtgärd.

10.3 Krav mot IP Österåker enligt detta Avtal skall skriftligen framföras till IP Österåker inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre (3) månader.

11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från den dag som framgår av punkt 1.3 ovan och gäller under sådan tid som anges i Beställningsvillkoren och/eller de Särskilda villkoren för aktuell Tjänst.

12. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

12.1 IP Österåker har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall IP Österåker aktivera Tjänst så snart Abonntens avtalsstridiga agerande har upphört.

12.2 IP Österåker har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

12.3 Vid annat brott mot Avtalet får IP Österåker, med undantag för vad som anges i punkt 12.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten inte efter anmaning snarast, och senast inom trettio (30) dagar, vidtar rättelse.

12.4 IP Österåker äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från IP Österåker har betalat förfallen skuld till IP Österåker.

12.5 Part har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att parten inte kommer kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

12.6 Om IP Österåker rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. IP Österåker skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 inte föreligger, äger IP Österåker rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall IP Österåker till Abonnten återbetala eventuellt förskottsbetald del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra en gångsavgifter).

12.7 Abonnten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om IP Österåker inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som IP Österåker enligt punkt 7 är skyldigt att åtgärda.

12.8 Om IP Österåker inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och

Abonnten skriftligen påmint IP Österåker om detta, äger Abonnten genom skriftligt meddelande till IP Österåker rätt att säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnten äger då rätt att återfå till IP Österåker i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot IP Österåker med anledning av Avtalet.

12.9 Vid Abonntens flytt under avtalstiden kan IP Österåker mot företeende av flyttningsanmälan säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för flytten.

12.10 Då Abonnten är privatperson och avlider kan IP Österåker eller företrädare för Abonntens dödsbo mot företeende av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för dödsfallet.

13. Ändringar

13.1 IP Österåker strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. IP Österåker förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av IP Österåker ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. IP Österåker skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonntens användning av Tjänsten, informera Abonnten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnten skall Abonnten ha rätt att, med iakttagande av minst fjorton (14) dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

13.2 IP Österåker har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnt under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

13.3 Oaktat punkt 13.2 ovan har IP Österåker rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 13.2 om IP Österåkers kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att IP Österåkers kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. IP Österåker har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att IP Österåker blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

13.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 13.3 träder ikraft efter en period om 3 månader, räknat från dagen då IP Österåker kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 13.1 nedan, har förflutit.

13.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 13.3 har Abonnten rätt att, med iakttagande av minst fjorton (14) dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

13.6 IP Österåker har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och IP Österåker är inte skyldigt att underrätta Abonnten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnten.

14. Meddelanden

14.1 Meddelanden mellan parterna skall skickas till adress (inklusive e-postadress) som part uppgivit vid ingående av Avtalet, eller som framgått av därefter skriftligen meddelad adressändring. IP Österåker har rätt att göra adressändring genom att meddela ny adress på sin hemsida.

14.2 Meddelande som skickats till adress som framgår av punkt 14.1 ovan skall anses ha nått mottagande part sju (7) dagar efter avsändandet.

15. Tillämplig lag och tvist

15.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan IP Österåker och Abonnten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skilje domsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

15.2 IP Österåker äger dock alltid rätt att vid allmän domstol eller myndighet anhängiggöra talan beträffande klara och förfallna fordringar enligt Avtalet.

16. Personuppgifter (endast tillämplig för Abonnt som är privatperson)

16.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Abonnten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen, men Abonnten är införstådd med

att Avtal inte kan träffas om inte Abonnten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). IP Österåker är ansvarigt för abonnentregistret. Utöver de uppgifter som Abonnten lämnar i samband med ingående av Avtalet samlar IP Österåker kontinuerligt in uppgifter om Abonnten i samband med dennes användande av Tjänst. Sådana uppgifter avser uppgifter om användningsfrekvens, användning av tjänster på Webbplatsen och orsak till uppsägning av Avtal.

16.2 Uppgifterna om Abonnten samlas in och behandlas i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs- och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring, av IP Österåker från tid till annan förekommande Tjänster, samt för fakturering.

16.3 För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet (t.ex. fakturering) kan personuppgifter komma att lämnas ut till IP Österåker närstående bolag och samarbetspartners (t.ex. fakturerings/inkassobolag och fastighetsägare). Uppgifter kan även för detta syfte komma att lämnas ut till länder utanför EES. IP Österåker kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som IP Österåker bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter.

16.4 Abonnten kan när som helst återkalla sitt samtycke genom meddelande till IP Österåker. Abonnten är dock medveten om att IP Österåker har rätt att säga upp Avtalet om samtycket återkallas. Abonnt har emellertid alltid rätt att skriftligen återkalla sitt samtycke till IP Österåkers behandling av personuppgifter i syfte att utföra direkt marknadsföring utan att IP Österåker säger upp Avtalet.

16.5 En gång per kalenderår har Abonnt rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Abonnten som IP Österåker behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några). Abonnten har alltid rätt att begära att IP Österåker rättar de personuppgifter som IP Österåker behandlar avseende Abonnten.