

# Internet Privat

## IP Österåkers bredbandstjänst inom Österåkers Stadsnät

Ifylld blankett skickas till:

**IP Österåker**

Ljusterö Torg 30

184 95 Ljusterö

### ABONNEMANGSINNEHAVARENS UPPGIFTER

Förnamn	Personnummer
Efternamn	Telefon
Adress	Mobil
Postnummer	Epost
Postort	Fastighetsnummer/Lägenhetsnummer
Förening/Samfällighet	Uttagsnummer

### TJÄNST

<b>BREDBAND</b> <input type="radio"/> Bredband upp till 100/100Mbit/s 250:- SEK/Mån	<b>ÖNSKAT INKOPPLINGSDATUM</b> _____ <b>Avtalsvillkor:</b> Löpande, med 1 månads uppsägningstid.
--	---

### UNDERSKRIFT

Ort/Datum
Underskrift

# Privattjänst - Särskilda Villkor

## I. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan IP Österåker AB, org.nr. 559026-3959 ("IP Österåker") och fysisk person ("Abonnenten") avseende IP Österåkers tillhandahållande av tjänsten Internet Privat enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet om Tjänsten består utöver dessa Särskilda villkor även av IP Österåkers Allmänna villkor för privatperson.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkor för privatperson skall äga tillämpning även i dessa Särskilda villkor.

## 2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Abonnenten bredbandsanslutning och uppkoppling mot Internet. Den närmare omfattningen och innehållet i Tjänsten framgår av Avtalet, vilket härvid kan hänvisa till produktbeskrivning eller produktspecifikation.

2.2 Den hastighet med vilken Abonnenten kan överföra data mellan sin dator och närmaste anslutningspunkt till Internet genom användandet av Tjänsten ("Överföringshastighet") varierar. Av Avtalet framgår vilken Överföringshastighet Tjänsten normalt är dimensionerad för. Dessutom påverkas Överföringshastigheten av om annan tjänst än Tjänsten används parallellt på samma uppkoppling.

2.3 IP Österåker har inga möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar i Överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av IP Österåker.

2.4 Om Abonnenten erhåller personlig och abonnent-specifik information, t ex inloggningskod ("Abonnentinformation") gäller följande. Abonnentinformation skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Abonnenten att Abonnentinformation kommit någon obehörig till kännedom, skall Abonnenten omedelbart meddela IP Österåker detta. Abonnenten ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till det Abonnenten har lämnat sådant meddelande till IP Österåker.

2.5 Abonnenten får enbart använda tjänsten för privat bruk. Abonnenten får inte vidarebefordra Tjänsten till annan plats än Bostaden. Abonnenten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonnentens hushåll ("Användare") använda Tjänsten. Abonnenten ansvarar för Användare som för sig själv.

2.6 Abonnenten får ansluta datorresurser, t.ex. server, till IP Österåkers nät. Abonnenten åtar sig att hålla IP Österåker skadelöst för eventuella skador som orsakas av anslutningen av sådan datorresurs. Oavsett detta förbehåller sig IP Österåker rätten att stänga av Tjänsten om IP Österåker eller annan drabbas av olägenhet med anledning av Abonnentens anslutning eller nyttjande av datorresurs som anslutits enligt ovan.

## 3. Ansvar för innehåll m. m.

3.1 Eftersom IP Österåker inte kontrollerar innehållet på Internet ansvarar IP Österåker inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via IP Österåker till eller från Internet. IP Österåker ansvarar heller inte för material och information som Abonnenten eller annan person kommunicerar eller publicerar på Internet. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.

3.2 Abonnenten ansvarar ensam för all information som Abonnenten kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera, via Internet. Abonnenten åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder via Internet som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Abonnenten är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

## 4. Support och ansvar för avtalsbrott

4.1 IP Österåker tillhandahåller kundtjänst och teknisk support i överensstämmelse med vad som anges i Avtalet om Tjänsten (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Teknisk support omfattar enbart Tjänst och inte fel som är hänförliga till förhållanden hos Abonnenten.

4.2 Tjänsten skall erbjuda minst den tillgänglighet som anges i Avtalet (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Med tillgänglighet avses att Abonnenten får signal i sin uppkoppling till IP Österåker. Särskilt skall observeras att IP Österåker inte gentemot Abonnenten ansvarar för fel och avbrott i Fastighetsnät. För det fall att tillgängligheten understiger angivna nivåer och detta beror på omständighet för vilken IP Österåker ansvarar, har Abonnenten, om denne så skriftligen begär, rätt till reduktion av avgiften för Tjänsten med belopp som motsvarar avgiften för den tid under vilken Abonnenten är berättigad till reduktion, räknat per timme. Reduktion av avgift krediteras normalt påföljande faktura.

4.3 IP Österåker är inte skyldig att åtgärda avbrott i Tjänsten som beror på omständighet som ligger utanför IP Österåkers kontroll. Om IP Österåker efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta IP Österåker för arbete och övriga kostnader enligt IP Österåker då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Abonnenten påbörjas skall IP Österåker informera Abonnenten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris. IP Österåker har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

4.4 IP Österåker utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs om möjligt på nätter mellan söndagar och måndagar. Under sådana tider förbehåller sig IP Österåker rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänsten. Under sådan period utgår ingen reduktion av avgiften. Uppehåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga åtta (8) timmar meddelas Abonnenten skriftligen genom IP Österåkers webbplats.

## 5. Avtalstid m.m.

5.1 Om annat inte angivits i Beställningsvillkoren gäller Avtalet löpande från att Abonnenten kunnat ta Tjänsten i bruk.

5.2 Uppsägning behandlas enligt hel kalendermånad.